

Heropening Simplon Hostel

Het Simplon Hostel gaat per 2 juni weer open. In eerste instantie alleen de kamers. Afhankelijk van een toename in het aantal reserveringen en de mogelijkheden daarvoor mbt de maatregelen kunnen we weer naar een bezetting op de zalen toewerken.

Voor de heropening zijn een aantal voorwaarden noodzakelijk.

Er zijn in aanleg 2 hoofdregels:

1. Alle gasten en medewerkers moeten overal in het hotel minimaal 1,5 m afstand tot elkaar houden en kunnen houden;
2. Gebruiksmaterialen en contactpunten dienen regelmatig gedesinfecteerd te worden.

Uitgangspunten

1. Deze afspraken gelden voor het hele gebouw van het Simplon Hostel en het omliggende gebied (binnenplein)
2. Uitgangspunt is dat de voorwaarden en maatregelen kunnen worden toegepast en helder en hanteerbaar moeten zijn voor iedereen; medewerkers en bezoekers;
3. Daar er bijna continu nieuwe maatregelen vorm krijgen is dit protocol aan wijzigingen onderhevig;
4. Ondernemers, medewerkers, leveranciers en bezoekers houden zich aan de RIVM richtlijnen;
5. Het Simplon Hostel maakt de afspraken zichtbaar op locatie en stuurt de gemaakte afspraken vooraf toe aan de bezoekers.

1. Voor de gasten

1. Houd 1,5 meter afstand;
2. Alleen welkom met reservering/zonder reservering geen toegang;
3. Blijf thuis als u één van de volgende klachten heeft:
 - Neusverkoudheid/loopneus;
 - Keelpijn/lichte hoest;
 - Verhoging (vanaf 38 graden Celsius);
4. Hierop wordt u bevraagd bij aankomst: mocht er voor ons reden zijn tot bezorgdheid over uw gezondheid kunnen we u vragen het hostel te verlaten
5. Blijf thuis als iemand in uw huishouding koorts heeft (vanaf 38 °C) en/of verkoudheidsklachten;
6. Schud geen handen;
7. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op;
8. Was voorafgaand aan het bezoek uw handen met zeep, minimaal 20 seconden;
9. Hoest en nies in uw elleboog en gebruik papieren zakdoekjes;
10. Betaal met pin of contactloos.
11. Voor zover mogelijk wordt aan iedere kamer en/of zaal een douche en toilet toegewezen, we verzoeken u deze voor en na gebruik zelf te desinfecteren: materiaal hiervoor staat in het sanitair. Ook in de kamers staat schoonmaakmiddel: u kunt dan ook de ruimte daar zelf schoonhouden.

12. Eventueel achtergelaten of vergeten privé-eigendommen zullen wij niet bewaren i.v.m. besmettingsgevaar;
13. Het ontbijt wordt in de kamer genuttigd en klaargezet in de gang: u geeft aan welk ontbijt u wilt en hoe laat.
14. Gasten dragen ten allen tijde schoeisel of slippers. Wanneer u geen slippers bij u heeft, kunt u deze bij het hostel voor een klein bedrag aanschaffen.
15. Het aangegeven maximale aantal gebruikers per ruimte mag niet overschreden worden.
16. Gasten dienen rekening met elkaar te houden bijvoorbeeld bij het gebruik van de wasbakken bij de toiletten en douches. Houd goed in de gaten hoeveel gasten al bij de toiletten zijn. Op de deuren staat aangegeven hoeveel personen in de ruimte aanwezig mogen zijn.
17. Wanneer u in de gang of op de trap iemand tegemoet ziet komen, blijf dan staan en laat deze persoon passeren voor u verder gaat.
18. U krijgt de sleutel van de kamer mee en deze houdt u bij u gedurende uw verblijf, bij vertrek levert u de sleutel weer in;
19. Het is mogelijk een kluisje te huren: de slotjes worden gedesinfecteerd en op de balie gelegd. Betaling van de borg moet met pin.
20. Op de kamers liggen instructies mbt de Hostel maatregelen: houdt u zich hier aan.
21. Indien u, binnen 14 dagen na uw verblijf, positief getest wordt op het virus vragen wij u ons te informeren;
22. Wanneer wij informatie ontvangen van een (voormalige) gast inzake een besmetting/ziekte waar u wellicht aan blootgesteld bent zullen wij u informeren.

2. Voor de medewerkers

1. Houd 1,5 meter afstand;
2. Schud geen handen;
3. Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes;
4. Was je handen regelmatig, volgens instructie. In ieder geval voor en na het eten, toiletbezoek en schoonmaken;
5. Deel je werkbenodigdheden niet met anderen:
 - Voor aanvang dienst werkplek desinfecteren;
 - Bij einde dienst werkplek desinfecteren;
6. Houd spullen, materieel en gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen schoon. Bij voorkeur desinfecteren met de hiervoor beschikbare middelen;
7. Blijf thuis als je één van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 graden Celsius) ;
8. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 graden Celsius) en/of verkoudheidsklachten;
9. Spreek mensen (zowel je collega's als gasten) aan op het niet houden aan de regels;
10. Vraag je leidinggevende om uitleg indien je vragen hebt over regels en richtlijnen;
11. GASTVRIENDELIJKHEID is de ideale manier om de overkill aan regels voor iedereen wat draaglijker te maken.

3. Voor de leveranciers

1. Houd 1,5 meter afstand;
2. Draag handschoenen;
3. Spreek vooraf af waar de spullen geplaatst worden;
4. Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes;
5. Overweeg bezorging tot de deur.

4. Veilig naar het Simplon Hostel.

Simplon Hostel wil al haar gasten op een veilige en verantwoorde manier welkom heten. Om dit op een goede manier te kunnen doen hebben we onderstaande werkmethodes afgesproken.

Social Distancing

- Het spreiden van gasten bij aanvang en gedurende hun bezoek;
- Het minimaliseren van het contact tussen bezoekers onderling en tussen medewerkers en bezoekers;
- We kunnen hierin de 1,5 meter regel ten uitvoer brengen.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor 'social distancing' binnen de hotels:

- Veilige omgeving;
- Naleven van de 1,5 meter maatregel;
- Aanvullende hygiëne maatregelen.

Om de uitgangspunten na te kunnen leven, zijn de maatregelen in 4 clusters verdeeld:

1. Beheersen en reguleren bezoekersstroom naar het hostel;
2. Veiligheid en hygiëne voor de medewerkers;
3. Veiligheid en hygiëne voor de bezoekers;
4. Regels voor de individuele bezoekers;

4.1 Uitgangspunt 1: beheersen stroom van bezoekers in het hostel

1. We informeren op onze website, bij het maken van de reservering, in de bevestiging van de reservering en bij de ingang van het bedrijf, de bezoekers over de hygiëneregels in het bedrijf via een poster, bulletpoint bordjes en persoonlijke informatie door onze receptionist.
2. Voor aankomst is iedere gast benaderd met het verzoek om emailadres –geboortedatum – woonadres en naam op paspoort; bij aankomst controleert de receptionist o.b.v. ID visueel de identiteit van de gast. Er hoeft dus geen formulier ingevuld te worden.
3. Voor aankomst is iedere gast benaderd om de aankomsttijd vast te leggen. Deze wordt geregistreerd in het reserveringssysteem.
4. Check in vindt, indien mogelijk plaats op de afgesproken tijd;

5. Er zijn, d.m.v. pijlen en afzettingen, duidelijke looproutes aangegeven in het hotel;

4.2 Uitgangspunt 2: veiligheid en hygiëne in ons hostel

1. In ons hostel staan op strategische posities desinfecterende spray of gel (o.a. bij ingang, bij receptiebalie, bij de toiletgroepen, op de kamers, op werkplekken);
2. Het hostel is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van desinfecterende producten voor zowel de bezoeker als voor de medewerker; deze zijn beschikbaar bij de receptie van het hostel;
3. Het Hostel heeft looproutes dan wel scheidingsvakken/lijnen om de door het RIVM geldende afstand van 1,5 meter te bewaren;
4. Personeel zal geen hotelkamers betreden wanneer er gasten aanwezig zijn;
5. In het hostel is de richtlijn: maximaal 4 gasten per hotelkamer (gezinnen vormen een uitzondering op deze regel);
6. Het ontbijt wordt op de kamer geserveerd. Bij de reservering (of incheck) wordt gevraagd naar de ontbijtwensen en tijd waarop het ontbijt geserveerd dient te worden.

4.3 Uitgangspunt 3: veiligheid en hygiëne voor medewerkers

1. Om de veiligheid van bezoekers en zeker ook van het personeel te kunnen garanderen, is een adequate informatieverstrekking aan het personeel voordat het hotel weer opengaat, van groot belang; medewerkers krijgen thuis een instructie, worden ingewerkt op de nieuwe maatregelen en het protocol is ook in te zien bij de balie: medewerkers mogen elkaar aanspreken op onveilig werken.
2. Receptiemedewerkers zullen de gast van achter een scherm van dienst zijn;
3. De huishoudelijke dienst draagt handschoenen
4. Medewerkers dragen handschoenen wanneer zij bezette gastenkamers betreden (nooit wanneer de gast aanwezig is);
5. Medewerkers zijn nooit samen in een hotelkamer;
6. Het aanwezige aantal medewerkers op dienst in een afdeling is minimaal;
7. Personeel zal te allen tijde herkenbare bedrijfskleding dragen en waar het RIVM het voorschrijft werken met beschermende materialen (handschoenen);
9. Personeel mag maximaal 10 minuten voor aanvang van dienst in het hotel zijn;
10. Maak gebruik van verschillende (lunch)pauzes volgens het rooster (zodat de 1,5 meter afstand kan worden gewaarborgd tijdens de pauzes;
11. Voorkom direct gastencontact;
12. Ga nooit een hotelkamer in terwijl de gast aanwezig is;
13. Was tijdens je werk regelmatig je handen en gebruik desinfecterende gel of spray;
14. Meld je bij je leidinggevende indien je vragen hebt over de afspraken.

4.4 Uitgangspunt 4: veiligheid en hygiëne voor de individuele bezoeker/gast

1. Blijf thuis als u ziek bent of in de afgelopen 72 uur ziek bent geweest; u wordt hierover bevraagd bij aankomst

2. Bij binnenkomst dienen de bezoekers verplicht gebruik te maken van desinfecterende spray, gel of wassen zij hun handen met zeep volgens de normen van het RIVM;
3. Volg aanwijzingen op van personeel in het hostel;
4. In verband met het beperkte aantal gasten dat kan worden toegelaten: Houdt u aan de regels over de aankomst;
5. Vermijd fysiek contact met anderen dan uw reisgenoten, in het hele bedrijf;
6. Neem alle door u zelf meegebrachte zaken weer mee naar huis; wij kunnen geen persoonlijke eigendommen meer in bewaring houden;
7. Was tijdens uw bezoek regelmatig uw handen en gebruik desinfecterende gel of spray;
8. Volg de algemene richtlijnen van het RIVM met betrekking tot het minimaliseren van de verspreiding van het virus;
9. Het hostel is alleen toegankelijk voor gasten met een reservering voor het hotel;
10. Wanneer u vragen of opmerkingen heeft, meld deze dan bij de receptie, wij staan u graag te woord.

4.5 Uitgangspunt 5: aangepaste werkmethodes

1. Bij de bevestiging van de reservering ontvangen gasten een digitale versie van het protocol betreffende de maatregelen voor gasten, het gehele protocol is in te zien op onze website en bij het hostel;
2. Er dient bij voorkeur met pin of contactloos betaald te worden: indien wenselijk kan er ook vooraf op rekening worden betaald: het bedrag moet dan wel voor aankomst op onze rekening staan.
3. Een week voor aankomst, maar in ieder geval een aantal dagen voor aankomst wordt de gast schriftelijk verzocht om naam/emailadres/geboortedatum en aankomsttijd door te geven. Hiermee kunnen wij aan de hand van het tonen van het ID de gast identificeren bij check-in en is het tekenen van het registratieformulier niet nodig;
4. Bij het toewijzen van kamers spreiden we de gasten indien mogelijk over het gehele hostel om drukke punten te voorkomen;
5. Bij aankomst ontvangen de gasten hun sleutel: hiervoor wordt een borg van 10,00 betaald (dit bedrag wordt gepind) : de borg ontvangt u bij retour sleutel terug bij vertrek
6. Bij aankomst controleren wij alleen o.b.v. ID visueel de identiteit van de gast. Er hoeft dus geen formulier ondertekend te worden;
7. Bij aankomst informeren wij de gast nogmaals over de regels m.b.t. routing etc.
8. Aangegeven looproutes gelden voor gasten en personeel;
13. De toiletgroepen zullen extra worden schoongemaakt. Hier zullen ook schoonmaakmiddelen aanwezig zijn zodat iedere bezoeker het door hem/haar gebruikte toilet kan reinigen;
14. De toiletten zijn alleen door hotelgasten te gebruiken; er is een aparte toilet voor de medewerkers
15. 14 dagen na vertrek sturen wij een bericht naar de gast of alles naar wens geweest is tijdens het verblijf en informeren wij naar de gezondheid

We hopen dat onze gasten ook in deze uitzonderlijke tijden een goede tijd hebben bij het Simplon Hostel. We doen onze uiterste best om het hostel corona proof in te richten en ons te houden aan de voorgeschreven RIVM maatregelen. We verzoeken u als gast zich ook aan deze maatregelen te houden. Mochten er zaken zijn waar u tijdens uw bezoek bij het Simplon Hostel tegenaan loopt: aarzel dan niet om ons daarover te informeren.

We staan voor u klaar.

Een fijne tijd gewenst in Groningen en in het Simplon Hostel.

